**Сводный план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций Энгельсского муниципального района по результатам проведения независимой оценке качества образования в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость**  **реализации мероприятия**  **(по итогам НОКО)** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный**  **(образовательная организация)** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации | Информационная открытость (наполнение сайта организации) | постоянно | ОО | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности ОО.  Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации.  Создание механизмов обратной связи с потребителями образовательных услуг. |
| 1.2. | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации | Доступность и достаточность информации об организации | постоянно | ОО | Модернизированный сайт, удобство пользования сайтом организации. Увеличение числа посещений сайта. Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта организации. | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.  Количество посещений сайта учреждения. |
| **2.Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| 2.1. | Улучшение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | ОО | Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС. Соответствие помещений, территории ОО требованиям САНПиН. | Качество реализации ФГОС, соответствие санитарно-гигиеническим требованиям.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 2.2. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | ОО | Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. | Улучшение качества условий для детей с ограниченными возможностями здоровья. |
| 2.3. | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации | постоянно | ОО | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного персонала | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации. |
| **3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | | |
| 3.1. | Создание условий по обеспечению психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися (воспитанниками) | 1.Профессионализм персонала | постоянно | ОО | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.  Доля лиц, считающих персонал, оказывающих услуги, компетентным от числа опрошенных. |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации | постоянно | ОО | Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательных отношений. | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц. |
| **4.Результативность деятельности организации** | | | | | | |
| 4.1. | Выполнение мероприятий направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС | Качество оказываемой муниципальной услуги | постоянно | ОО | Повышение уровня успеваемости, уровня развития обучающихся (воспитанников), по образовательным программам в соответствии с ФГОС. | Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг.  Доля обучающихся, воспитанников участвующих в мероприятиях различного уровня. |
| 4.2. | Выполнение мероприятий, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования | Качество оказываемой муниципальной услуги | постоянно | ОО | Повышение % охвата обучающихся, (воспитанников) дополнительным образованием | Доля обучающихся, воспитанников участвующих в мероприятиях различного уровня. |