ЭНГЕЛЬССКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЭНГЕЛЬССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

413100, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Коммунистическая, 41
тел./факс (8453) 54-44-93, 54-44-96
e-mail: komobraz@engels-edu.ru, http//www.engels-edu.ru

ПРИКАЗ

от 12.09.2019 № 255-од

Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями,
подведомственными комитету по образованию
администрации Энгельсского муниципального района

В соответствии с Федеральными законами от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта российской федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта российской федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта российской федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь положением о комитете по образованию администрации Энгельсского муниципального района, утвержденным решением Собрания

депутатов Энгельсского муниципального района от 30.11.2017 года № 293/38-05,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в отношении МАДОУ «Детский сад № 3», МБДОУ «Детский сад № 10», МДОУ «Детский сад № 66», МБОУ «СОШ № 9», МОУ «СОШ № 12», МОУ «СОШ № 24», МАОУ «ООШ № 29», МБОУ «СОШ № 32», МАУ ДО «ДТДИМ» согласно приложениям №№ 1-9 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района по развитию образования Ю.В. Таушанкову.

Р.И. Косенко

Приложение № 1 к приказу председателя комитета по образованию
администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации
Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 3»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ДОУ;	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий	-	-

	Обеспечение развития материально-технической базы ДОУ в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС ДО; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы ДОУ в новостном блоке официального сайта ДОУ.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по организации доступности услуг для инвалидов	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников ДОУ	Повышение квалификации педагогов в рамках семинаров-практикумов, проведение круглых столов, педагогических акций; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением ДОУ	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технической базы ДОУ.	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий		
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ	В течение 2019 года	Ступаченко Вера Григорьевна, заведующий		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 2 к приказу председателя комитета по образованию
администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации
Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 10»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ДОУ; Обеспечение развития	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий	-	-

	материально-технической базы ДОУ в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС ДО; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы ДОУ в новостном блоке официального сайта ДОУ.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению доступности услуг для инвалидов	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников ДОУ	Повышение квалификации педагогов в рамках семинаров-практикумов, проведение круглых столов, педагогических акций; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением ДОУ	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технической базы ДОУ.	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий		
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ	В течение 2019 года	Домникова Ольга Алексеевна, заведующий		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 3 к приказу председателя комитета по образованию
администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации
Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 66»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ДОУ; Обеспечение развития	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий	-	-

	материально-технической базы ДОУ в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС ДО; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы ДОУ в новостном блоке официального сайта ДОУ.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению доступности услуг для инвалидов	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников ДОУ	Повышение квалификации педагогов в рамках семинаров-практикумов, проведение круглых столов, педагогических акций; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением ДОУ	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технической базы ДОУ.	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий		
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ	В течение 2019 года	Шония Кира Леонидовна, заведующий		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 4 к приказу председателя комитета по образованию
администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации
Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 9»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Родионова Светлана Федоровна, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в образовательной организации;	В течение 2019 года	Родионова Светлана Федоровна, директор	-	-

	Обеспечение развития материально-технической базы образовательной организации в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы образовательной организации в новостном блоке официального сайта образовательной организации.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Родионова Светлана Федоровна, директор		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Родионова Светлана Федоровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная	Информировать участников	В течение 2019	Родионова		

информированность о наличии в образовательной организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	года	Светлана Федоровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	Сохранение в 100 % размере исполнения плана повышения квалификации; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	В течение 2019 года	Родионова Светлана Федоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании	В течение 2019 года	Родионова Светлана Федоровна, директор		

	материально-технической базы образовательной организации.				
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Родионова Светлана Федоровна, директор		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 5 к приказу председателя комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ № 12»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в образовательной организации;	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович, директор	-	-

	Обеспечение развития материально-технической базы образовательной организации в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы образовательной организации в новостном блоке официального сайта образовательной организации.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович, директор		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович, директор		
Отсутствие возможности развития творческих	Улучшить качество условий и процессов развития	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович,		

способностей интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	творческих способностей и интересов обучающихся; Информировать о результатах участия выставках, смотрах родителей; Предоставлять на сайт образовательной организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.		директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии в образовательной организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие получателей	Сохранение в 100 % размере	В течение 2019	Михайлов Алексей		

образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	исполнения плана повышения квалификации; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	года	Михайлович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технической базы образовательной организации.	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович, директор		
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Михайлов Алексей Михайлович, директор		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 6 к приказу председателя комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ № 24»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в образовательной организации;	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна, директор	-	-

	Обеспечение развития материально-технической базы образовательной организации в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы образовательной организации в новостном блоке официального сайта образовательной организации.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна, директор		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна, директор		
Отсутствие возможности развития творческих	Улучшить качество условий и процессов развития	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна,		

способностей интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	творческих способностей и интересов обучающихся; Информировать о результатах участия выставках, смотрах родителей; Предоставлять на сайт образовательной организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.		директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии в образовательной организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие получателей	Сохранение в 100 % размере	В течение 2019	Лазарева Ирина		

образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	исполнения плана повышения квалификации; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	года	Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технической базы образовательной организации.	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна, директор		
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Лазарева Ирина Владимировна, директор		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 7 к приказу председателя комитета по образованию
администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации
Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «ООШ № 29»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в образовательной организации;	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна, директор	-	-

	Обеспечение развития материально-технической базы образовательной организации в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы образовательной организации в новостном блоке официального сайта образовательной организации.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна, директор		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна, директор		
Отсутствие возможности развития творческих	Улучшить качество условий и процессов развития	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна,		

способностей интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	творческих способностей и интересов обучающихся; Информировать о результатах участия выставках, смотрах родителей; Предоставлять на сайт образовательной организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.		директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии в образовательной организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие получателей	Сохранение в 100 % размере	В течение 2019	Никитина Лариса		

образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	исполнения плана повышения квалификации; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	года	Федоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технической базы образовательной организации.	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна, директор		
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Никитина Лариса Федоровна, директор		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 8 к приказу председателя комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 32»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Рогачева Светлана Александровна, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в образовательной организации;	В течение 2019 года	Рогачева Светлана Александровна, директор	-	-

	Обеспечение развития материально-технической базы образовательной организации в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы образовательной организации в новостном блоке официального сайта образовательной организации.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ	В течение 2019 года	Рогачева Светлана Александровна, директор		
Отсутствие должных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	В течение 2019 года	Рогачева Светлана Александровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная	Информировать участников	В течение 2019	Рогачева Светлана		

информированность о наличии в образовательной организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	года	Александровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	Сохранение в 100 % размере исполнения плана повышения квалификации; Ведение мотивационной работы по стимулированию педагогов повышать свою квалификацию.	В течение 2019 года	Рогачева Светлана Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании	В течение 2019 года	Рогачева Светлана Александровна, директор		

	материально-технической базы образовательной организации.				
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Рогачева Светлана Александровна, директор		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приложение № 9 к приказу председателя комитета по образованию
администрации Энгельсского муниципального района
от «____» _____20 ___ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию администрации
Энгельсского муниципального района
_____ / Р.И. Косенко
«____»_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «ДТДИМ»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации	В течение 2019 года	Файзрахманова Марина Анатольевна, директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально-технического оснащения	Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в образовательной организации;	В течение 2019 года	Файзрахманова Марина Анатольевна, директор	-	-

	Обеспечение развития материально-технической базы образовательной организации в соответствии с данными опроса в рамках требований ФГОС; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; Размещение информации по улучшению материально-технической базы образовательной организации в новостном блоке официального сайта образовательной организации.				
Отсутствие широкого спектра дополнительных общеобразовательных программ по технической и туристско-краеведческой направленностям	Проведение мероприятий по расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ по технической и туристско-краеведческой направленностям	В течение 2019 года	Файзрахманова Марина Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению доступности услуг для инвалидов	В течение 2019 года	Файзрахманова Марина Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению доброжелательности и	В течение 2019 года	Файзрахманова Марина Анатольевна, директор		

	вежливости работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технической базы образовательной организации.	В течение 2019 года	Файзрахманова Марина Анатольевна, директор		
Неосведомленность получателей образовательных услуг об уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Файзрахманова Марина Анатольевна, директор		

[1] **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»